

## ¿Qué puedes hacer?

¿Podrías hablar con tu asesor de derechos de programa? Quizás juntos puedan encontrar una solución simple a tu queja.

Si eso no funciona, puedes llenar una queja formal. Tu asesor de derechos tiene formularios de queja.

Después de entregar tu queja a tu asesor de derechos, la queja será investigada. Recibirás una respuesta escrita a tu queja dentro de 30 días hábiles.

Si no aceptas la respuesta escrita a tu queja, tienes 15 días hábiles para presentar una apelación al consultor de derechos regional. Tu asesor de derechos te proporcionará formularios de apelación o puedes solicitar uno escribiendo a la dirección que se encuentra al dorso de este folleto.

Dentro de 30 días de trabajo, el consultor regional de derechos te dará una respuesta escrita a tu apelación.

Si no estás de acuerdo con la respuesta escrita a tu apelación, puedes presentar otra apelación al coordinador estatal de derechos.

## TU ASESOR DE DERECHOS DE PROGRAMA

Para obtener información adicional o formularios para iniciar una queja, puedes contactar a:

Oficial de Derechos de Recipientes Regional

**Brie Molaison**

**Northern Michigan Regional Entity  
1999 Walden Drive  
Gaylord, MI 49735  
1-833-285-0050**



LARA es un empleador/programa de igualdad de oportunidades.

Revisto 35/15/23  
Revisado Enero 2025

know  
your  
**RIGHTS**

## TUS DERECHOS

We are dedicated to providing you with quality services. We also believe that as someone who is receiving services from our program, you should know your rights. You should know how to make a complaint if you believe any of your rights have been violated.

### TIENES DERECHO A SABER:

- Cuánto cuesta nuestros servicios y cuánto debes pagar.
- Cuando la violación de las reglas del programa podría conducir a tu despido.
- Todo sobre cualquier medicamento que se utilice en tu tratamiento.
- Si tu, o información sobre ti, se utilizará en cualquier investigación o experimento.

### TIENES EL DERECHO A:

- Todos los derechos civiles garantizados por la ley estatal y federal.
- Seguir cambios en nuestros servicios.
- Esperar que investiguemos tus quejas.
- Ayudar a elaborar tu propio plan de tratamiento.
- Rechazar nuestros servicios y ser informado de lo que ocurrirá si lo haces.
- Hablar con tu propio médico o abogado.
- Obtener una copia o resumen de tu registro de cliente, a menos que el director del programa recomiende lo contrario.

## TIENES EL DERECHO A ESPERAR QUE EL PERSONAL DEL PROGRAMA NO:

- Abusar o descuidar de ti.
- Compartir información sobre ti sin tu permiso.
- Exigirte que seas parte de alguna investigación si no quieres.

### Y:

Si vives en un hospital, una casa de transición o algún otro lugar de residencia, tienes algunos derechos adicionales

Todos estos derechos tienen algunas limitaciones especiales. Consulta con tu asesor de derechos del programa para obtener más detalles. Estos derechos adicionales incluyen el derecho a:

Conocer todas las reglas sobre visitas.  
No ser restringido físicamente o con medicamentos, a menos que sea autorizado por un médico.  
Rechazar hacer trabajo para nosotros, a menos que el trabajo sea parte de tu plan de tratamiento.  
Tener espacio para guardar tus pertenencias personales.  
Mantener tu propio dinero.

Si deseas saber más sobre tus derechos, por favor lee el cartel de derechos del destinatario en la recepción o pídele al asesor de derechos del programa una lista más completa de tus derechos.

## TUS RESPONSABILIDADES :

- Eres responsable del pago de tu factura.
- Eres responsable de saber si tu compañía de seguros pagará parte o la totalidad de tu factura.
- Eres responsable de proporcionar información clara y precisa sobre ti mismo.
- Eres responsable de seguir las reglas de nuestro programa.
- Eres responsable de ser considerado con los derechos de otros que reciben servicios o de nuestro personal.

### TÚ Y TU ASESOR DE DERECHOS:

Si sientes que tus derechos han sido violados en nuestro programa, por favor habla con tu asesor de derechos. Esta persona está interesada en escuchar tu queja y ayudarte a encontrar una solución. El nombre y el número de teléfono de tu asesor de derechos se encuentran en la parte posterior de este folleto. Por favor, contáctalo si crees que tus derechos han sido violados.

Tu asesor de derechos está ahí para proteger tus derechos y garantizar que recibas el tratamiento y los servicios que necesitas. No dudes en contactarlo si necesitas ayuda o si tienes alguna pregunta sobre tus derechos como cliente.