

## Para acceder a los servicios de crisis

### Llama en cualquier momento

24 horas al día  
7 días a la semana

**1-833-295-0616**

TTY 711



*No se requiere autorización previa para los servicios de crisis.*

*En una crisis que involucre a niños de 0 a 20 años, pida FAST.*



## ¿A quién contactar?

Si una persona está en riesgo inmediato de causar daño grave a sí misma o a otra persona, llame al 911.

•  
Para crisis llame al 1-833-295-0616 (TTY 711)

•  
Para acceder a los servicios, llame al (231) 922-4850 o 1-800-492-5742 o a una de las cuatro oficinas enumeradas a continuación:

•  
Para acceder a los Servicios de Trastornos por Uso de Sustancias llame a NMRE al 1-800-834-3393.

HORARIOS DE OFICINA LUNES a VIERNES 8:00 AM-5:00 PM

OFICINA ADMINISTRATIVA 2715 South Townline Road  
105 Hall Street, Suite A Houghton Lake, MI 48629  
Traverse City, MI 49684 (989) 366-8550  
(231) 922-4850

204 Meadows Drive  
527 Cobb Street Cadillac, Grayling, MI 49738  
MI 49601 (989) 348-8522  
(231)-775-3463

[northernlakescmh.org](http://northernlakescmh.org)

Si habla un idioma distinto al inglés, hay servicios de asistencia lingüística disponibles para usted, sin costo alguno. Llame a Servicios al Cliente al 1-800-337-8598 (TTY 711).

Northern Lakes Community Mental Health Authority (NLCMHA) cumple con las leyes federales vigentes sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. NLCMHA es miembro de la Entidad Regional del Norte de Michigan ([www.nmre.org](http://www.nmre.org)) y recibe su financiación principal del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan.

Esta información fue revisada por consumidores.

Rev enero de 2025



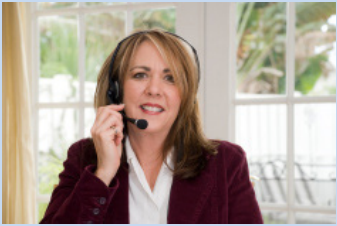
## Servicios de salud mental en crisis

**1-833-295-0616**

TTY 711



[northernlakescmh.org/crisis](http://northernlakescmh.org/crisis)



## ¿Qué es una crisis de salud mental?

**Una crisis de salud mental es autodefinida. A nadie se le niega el acceso a los servicios de crisis.**

Ciertamente, cuando una persona tiene riesgo de hacerse daño a sí misma o a otros, se indica la necesidad de una respuesta de crisis.

Además, no es infrecuente que el evento de crisis incluya sentimientos de angustia personal intensa, interrupciones en la vida diaria y/o eventos catastróficos en la vida.

No todas las crisis involucran daño a sí mismo o a otros.

## Reglamentos y expectativas de los servicios de crisis

Tienes derecho a recibir servicios de crisis en cualquier momento, 24 horas al día, los siete días de la semana, sin necesidad de autorización previa para el pago del cuidado.

Si tienes una crisis de salud mental, debes buscar ayuda inmediatamente. Si la situación es potencialmente mortal, obtenga ayuda inmediata llamando al 911.

Si estás pasando por una crisis de salud mental, en cualquier momento del día o de la noche llama:

**1-833-295-0616**  
**TTY 711**

NLCMHA reconoce la necesidad de proporcionar un amplio abanico de servicios de crisis en diferentes entornos, incluidos edificios de oficinas, hospitales, escuelas, cárceles y entornos comunitarios. NLCMHA está dispuesto a proporcionar servicios de crisis donde la persona se encuentre, incluidos los entornos domésticos y comunitarios.

En algunas ocasiones, las crisis de salud mental pueden poner en peligro la seguridad de la persona, los respondientes de crisis o de otros. Una respuesta adecuada no solo debe abordar la seguridad física de las personas involucradas, sino también su seguridad psicológica. El personal de NLCMHA considerará los riesgos y beneficios de cada interacción durante el contacto de intervención de servicios de crisis.

La respuesta adecuada se llevará a cabo en el entorno menos restrictivo, utilizando las intervenciones menos restrictivas para el individuo y la situación, e incluirá el acceso a apoyos y servicios oportunos.

La persona/familia estará activamente involucrada y se utilizarán las fortalezas y capacidades de la persona/familia para resolver la crisis. Es importante recordar que los eventos de crisis son temporales y no definen el viaje de la vida más amplio de una persona.

El personal de NLCMHA analizará el camino más amplio de la persona hacia la recuperación y la resiliencia al considerar intervenciones para preservar la dignidad, fortalecer las familias, fomentar la esperanza y promover la autoatención.

