



Ayuda para usted por teléfono o en persona

- Reducir el trauma innecesario a los niños y familias involucrados.
- Eliminar las estancias prolongadas en un departamento de emergencias y prevenir hospitalizaciones innecesarias.
- Ayudar a un niño a resolver una crisis en el hogar.
- Proporcionar un equipo de proveedores de atención médica que trabajen para niños y familias.
- Conectar a las personas con recursos para ayudarlos a volver a su nivel normal de funcionamiento.
- Ayudar a los individuos a mantenerse conectados a sus servicios continuos.

El seguimiento del tratamiento puede durar hasta 90 días o hasta que los servicios estén establecidos.



Servicios para familias con hijos de 0 a 20 años en crisis

1-833-295-0616
24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA
711 TTY

¡LLÁMENOS SI:

- Una persona está experimentando comportamientos incontrolables que ponen en riesgo a sí misma o a otros.
- Una persona está expresando pensamientos suicidas.
- Una persona está experimentando un estrés severo que está resultando en una disminución significativa en la funcionalidad diaria y/o familiar.
- Simplemente no sabes qué más hacer.

¡LLAME AL 911 SI:

- Una persona ha intentado o está en riesgo inmediato de intentar o completar un suicidio.
- Una persona está en riesgo inmediato de agresión, violencia o ha cometido un crimen.
- Una persona necesita atención médica urgente.



Child and Family Services



Financiado por fondos del Administración de Abuso de Sustancias y Salud Mental, Centro para los Servicios de Salud Mental a través del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan.
ENERO 2025



Servicios para familias con hijos entre 0 y 20 años en crisis en los condados de Crawford, Grand Traverse, Leelanau, Missaukee, Roscommon y Wexford

respuesta móvil en crisis de salud mental en momentos de necesidad



1-833-295-0616
24 HOURS A DAY, 7 DAYS A WEEK

711 TTY

northernlakescmh.org/FAST



¿Qué es una crisis de salud mental?

Una crisis de salud mental es **Auto definido**. No se deniega el acceso a los servicios de crisis a nadie.

Ciertamente, cuando una persona se encuentra en riesgo de hacerse daño a sí misma o a otros, esto es una crisis y indica la necesidad de una respuesta de crisis.

Más allá de esto, no es inusual que el evento de crisis incluya sentimientos de angustia personal intensa, interrupciones en la vida diaria y/o eventos catastróficos de la vida. No todas las crisis involucran daño a sí mismo o a otros.

¿Qué son los servicios móviles de crisis de salud mental?

Los servicios móviles de salud mental son servicios de corto plazo, por teléfono o en persona, que tienen como objetivo restaurar el nivel de funcionamiento de un niño y/o su familia al que tenía antes de la crisis.

La respuesta de crisis en salud mental móvil ofrece a los niños y sus familias la oportunidad de desescalar una situación o problema en el ambiente menos restrictivo posible, mientras también desarrollan estrategias para abordar cualquier preocupación futura relacionada con la seguridad.

Qué hacer en una crisis

En una crisis de salud mental/comportamiento, no siempre es necesario acudir al departamento de emergencias.

Si la situación es potencialmente peligrosa para la vida, obtenga ayuda inmediata llamando al 911.

Si la situación NO es potencialmente peligrosa para la vida, puede recibir servicios de crisis del FAST en cualquier momento, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, sin necesidad de autorización previa para el pago.

(Si tiene seguro, es posible que se le cobre. Sin embargo, no habrá costos adicionales para usted.)

Lo que sucede cuando se envía un equipo

Para brindarle la mejor asistencia a su hijo y familia en esta situación, el equipo del FAST le brindará apoyo telefónico o un equipo de dos personas irá al lugar donde se está produciendo la crisis, ya sea su casa o alguna otra ubicación comunitaria.

El equipo brindará uno o más de los siguientes servicios:

- Escucha activa y cara a cara.
- Evaluación de la crisis.
- Desarrollo de un plan de tratamiento de la crisis.
- Servicios de estabilización para ayudar a la persona a regresar a una vida estable.
- Formación en habilidades para minimizar futuras crisis.
- Conexión con servicios de apoyo continuos y/o otros recursos comunitarios.
- Coordinación con los proveedores actuales.

Después de la crisis inmediata

Una vez resuelta la crisis inmediata, se elaborará un plan centrado en la persona para todos los niños, que incluirá la coordinación de servicios basados en las necesidades durante un período de hasta 90 días. Esto podría incluir la colaboración de otras agencias, como escuelas y proveedores de servicios de salud. Se tendrá en cuenta el camino más amplio de la persona hacia la recuperación y la resiliencia para determinar lo que ayudará a preservar la dignidad, fortalecer las familias, fomentar la esperanza y promover la autoatención.

Una palabra sobre seguridad

En ocasiones, las crisis de salud mental ponen en riesgo la seguridad de la persona, de los respondientes de crisis o de otras personas. Una respuesta adecuada abordará la seguridad física de los involucrados, así como su seguridad psicológica. La persona o la familia se involucrarán activamente y se utilizarán las fortalezas y capacidades de la persona o la familia para resolver la crisis.

Es importante recordar que los eventos de crisis son temporales y no definen el viaje de la vida de una persona en su totalidad.