

## ¿Qué hace el Departamento de Servicios al Cliente?

Los especialistas en servicios al cliente pueden...

- Te brindaré un medio para que compartas tus opiniones o inquietudes sobre los servicios que recibes.
- Compartiré tus comentarios positivos con los proveedores.
- Investigaré tus inquietudes o quejas y ayudaré a resolver los problemas lo antes posible.
- Asistiré a los receptores de servicios con la presentación de quejas, apelaciones locales y audiencias justas.
- Defenderé tus derechos y los de otros que reciben nuestros servicios.



Oficinas en:

105 Hall St., Suite A  
Traverse City MI 49684

527 Cobb St.  
Cadillac MI 49601

2715 S. Townline Rd.  
Houghton Lake MI 48629

204 Meadows Dr.  
Grayling, MI 49738

La información contenida en este documento ha sido revisada por consumidores. Revisado en marzo de 2024



## Servicios al Cliente



Ayudándote a navegar el sistema de CMH y defendiendo tus derechos:

[northernlakescmh.org](http://northernlakescmh.org)



# ¡Llámanos a: Servicios al Cliente!



## Los especialistas en servicios al cliente...

- Conectar a las personas que buscan servicios con el Departamento de Acceso para participar en un proceso de evaluación y cumplir con los requisitos para recibir servicios de Northern Lakes Community Mental Health.
- Organizar servicios de interpretación gratuitos para personas con conocimientos limitados de inglés o con discapacidad auditiva.
- Asistir a las personas con cualquier necesidad de acomodación que puedan tener mientras visitan alguna de nuestras oficinas.

**(800) 337-8598**

Numero gratuito regional  
lunes a viernes

8:00 a.m. to 5:00 p.m.

[customer.service@nlcmh.org](mailto:customer.service@nlcmh.org)

**TTY 711**

Los especialistas en servicios al cliente estarán ahí para ayudarte desde el momento en que comienzas a recibir servicios hasta el final de tu relación con la NLCMHA.

Esto incluye la capacidad de responder tus preguntas en cualquier momento del proceso. Si tienes una pregunta médica, podemos ayudarte a obtener las respuestas que necesitas de tu doctor o enfermero. Si no podemos responder inmediatamente todas tus preguntas, investigaremos tus dudas y te proporcionaremos respuestas oportunas o te conectaremos con la persona o departamento adecuado.

Los especialistas en servicios al cliente están disponibles para brindarte apoyo si tienes alguna preocupación o queja.

derechos como persona que recibe servicios y defender tus intereses. Estaremos aquí para ayudarte con la presentación de documentos para solicitudes de cambio de proveedor, quejas, apelaciones y audiencias justas. Si es necesario, podemos ayudarte con informes presentados ante la Oficina de Derechos del Destinatario.

Los especialistas en servicios al cliente están aquí para ayudarte y servir como apoyo para ti.

### **Participar...**

Hay varias oportunidades para que las personas atendidas por la NLCMHA se involucren en comités y grupos de trabajo especiales en colaboración con CMH. Si estás interesado en explorar cómo puedes participar, por favor llama a Servicios al Cliente o envíanos un correo electrónico.

Si habla un idioma distinto al inglés, hay servicios de asistencia lingüística disponibles para usted, sin cargo alguno. Llame al 1-800-337-8598 (TTY 711) o envíenos un correo electrónico a [customer.service@nlcmh.org](mailto:customer.service@nlcmh.org). La Autoridad de Salud Mental Comunitaria Northern Lakes (NLCMHA) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. NLCMHA es miembro de la Entidad Regional del Norte de Michigan ([www.nmre.org](http://www.nmre.org)) y recibe su financiación principal del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan.